

# Bourse Direct : Le meilleur service de Bourse au meilleur prix



Catherine Nini

**L**eader de son secteur en France, cette société de courtage en ligne fondée il y a 20 ans propose aux particuliers un accès aisé à la Bourse. Elle complète aujourd'hui son offre avec de nouveaux produits d'épargne et un accueil de sa clientèle en formation, comme nous l'explique Catherine Nini, Président du Directoire et Directeur Général.

## Comment ouvrir un compte chez Bourse Direct ?

Il suffit de se rendre sur la plate-forme Internet [www.boursedirect.fr](http://www.boursedirect.fr) ou dans nos agences commerciales. Ensuite il est facile de gérer en ligne de façon complètement autonome son portefeuille boursier. Nos clients peuvent investir sur différents supports à partir de leur ordinateur ou de leur tablette et smartphone grâce à nos applications mobiles transactionnelles.

Par ailleurs, nous avons souhaité avoir une démarche pédagogique à travers des formations gratuites proposées à nos clients et prospects sur toute la France afin de mieux appréhender les marchés financiers dès l'ouverture d'un compte.

## Quels services offrez-vous à vos clients pour mieux les accompagner dans leurs investissements boursiers ?

Sur notre site, ils bénéficient d'informations économiques, boursières, financières, d'actualités spécifiques sur des valeurs cotées sur les marchés français et étrangers.

Parallèlement nous disposons d'un service d'opérateurs de marché, des experts confirmés de la Bourse joignables par téléphone pour les accompagner dans leurs décisions d'investissement. Cette équipe propose de plus un service d'abonnement « Infos d'Experts » fournissant des recommandations sur certaines valeurs qu'elle suit plus particulièrement.

## Aujourd'hui vous avez entrepris d'élargir votre offre...

Effectivement, nous proposons également une offre d'épargne avec des produits de placement : un contrat d'assurance-vie, des produits d'investissement dans l'immobilier (SCPI, OPCI) et des produits de défiscalisation (FIP, FCPI).

## Selon vous, quels points forts expliquent le succès de Bourse Direct ?

Notre réussite repose tout d'abord sur notre expertise, d'autant plus forte que nous sommes restés concentrés sur notre cœur de métier, les marchés boursiers. Notre présence en Bourse est légitimée par le fait que notre société soit cotée, ce qui représente de plus un gage de transparence pour notre clientèle. Ensuite, nous avons développé une offre extrêmement compétitive en termes de prix, facilitant ainsi l'accès aux petits portefeuilles : nous sommes le courtier en ligne le moins

cher, avec un ordre de Bourse inférieur à 1 €, tout en privilégiant la qualité du service client, pour laquelle nous avons été primés à plusieurs reprises : « Meilleur Service Client » (étude Investment Trends) pour la 4<sup>e</sup> année consécutive, « Elu Service Client de l'Année » (étude Viséo Conseil) pendant 3 années consécutives (2015, 2016, 2017) et le Label d'excellence des Dossiers de l'Épargne nous a été décerné pour la 12<sup>e</sup> année consécutive.

### Bourse Direct en chiffres

- 3,8 millions d'ordres de Bourse exécutés en 2016
- 125 000 comptes clients
- 120 collaborateurs
- près de 35 M€ de chiffre d'affaires
- le siège à Paris et 3 agences à Lille, Lyon et Toulouse

